

У Т В Е Р Ж Д А Ю

директор МБОУ _____

_____ (И.О. фамилия)

« ____ » _____ 20 __ г.

Памятка секретарю (диспетчеру, дежурному) при получении угрозы по телефону

1. Установить прочный контакт с анонимом:
 - попытаться успокоить говорившего;
 - заверить, что его требования будут немедленно переданы администрации.
2. Выяснить требования анонима и получить информацию о характере угрозы:
 - внимательно выслушать и под диктовку записать все требования;
 - под любым предлогом предложить повторить свои требования;
 - задать уточняющие вопросы о характере угрозы и времени её реализации, стимулируя анонима рассказать как можно больше.
3. Выяснить мотивы действий анонима:
 - задать вопрос о целях, которые преследует аноним, при этом ответы выслушивать внимательно, проявляя участие;
 - предложить анониму другие пути реализации его интересов.
4. В процессе выхода из контакта с анонимом следует повторить основные моменты беседы с ним, сказать, что его требования будут переданы администрации. Попытаться под любым благовидным предлогом убедить его повторить звонок.
5. По окончании разговора немедленно заполнить «Лист наблюдений при угрозе по телефону».
6. Сообщить о происшествии:
 - в правоохранительные органы по тел. «02»;
 - в ФСБ тел. «_____»
 - администрации.
7. Не вешайте телефонную трубку после разговора, а положите её рядом. Исключить доступ к телефону, по которому принята угроза. С другого телефона позвоните на телефонный узел связи по тел. _____ с просьбой установить номер телефона, откуда был сделан звонок.
8. Не сообщайте об угрозе никому, кроме администрации, чтобы не вызвать панику и исключить непрофессиональные действия, если «есть время до назначенного часа совершения теракта».
9. Подать сигнал «Внимание всем!», если время совершения теракта неизвестно или его уже не остается. Произвести эвакуацию учащихся и персонала согласно Плану действий при ЧС.

**контрольный лист
наблюдений при угрозе по телефону**

время _____

пол: мужчина женщина

возраст: подросток, молодой, средний, пожилой

речь: темп _____
 наличие акцента _____
 наличие дефектов _____
 присутствие попыток изменения тембра _____

голос: громкость _____
 высота _____

предполагаемое психологическое состояние:
 возбужденное, вялое, неадекватное, спокойное,
 иное _____

наличие звукового (шумового) фона _____

**контрольный лист
наблюдений при угрозе по телефону**

время _____

пол: мужчина женщина

возраст: подросток, молодой, средний, пожилой

речь: темп _____
 наличие акцента _____
 наличие дефектов _____
 присутствие попыток изменения тембра _____

голос: громкость _____
 высота _____

предполагаемое психологическое состояние:
 возбужденное, вялое, неадекватное, спокойное,
 иное _____

наличие звукового (шумового) фона _____
